



XtraNet Piešťany s.r.o. Sládkovičova 43 , 921 01 Piešťany

Prevádzkový poriadok spoločnosti XtraNet Piešťany s.r.o.

Identifikácia Podniku:

XtraNet Piešťany s.r.o.
Sládkovičova 43
921 01 Piešťany
IČO:36836826
IČ DPH:SK 2022446272
Zapísaná v na Okres.súde v Trnave Oddiel:Sro,Vložka číslo:20672/T
Tatrabanka, a.s., Číslo účtu: 2623146363/1100

Kontaktné údaje a prevádzková doba:

Objednávky : 0949 666 966, objednavky@xtranet.sk
Telefonicky: pondelok - piatok od 9.00 do 18.00
Osobne: pondelok - piatok od 9.00 do 12.00 a 13.00 do 16.00
E-mailom: Nonstop (24/7)

Účtovníctvo: 0907 329 589, uctovnictvo@xtranet.sk
(Zmluvy, dodatky, benefity, faktúry)
Telefonicky: pondelok - piatok od 9.00 do 18.00
Osobne: pondelok - piatok od 8.00 do 16.00
E-mailom: pondelok - piatok od 9.00 do 18.00

Technická podpora: 0918 078 999, servis@xtranet.sk
Telefonicky: pondelok - piatok od 9.00 do 18.00
Osobne: pondelok - piatok od 9.00 do 12.00 a 13.00 do 16.00
E-mailom: Nonstop (24/7)
SMS: Mimo uvedených pracovných hodín nahlásenie poruchy NONSTOP cez SMS.
Kontrola pripojenia online a reakcia na SMS do 12hodín od prijatia správy.
Technická podpora je poskytovaná po zariadenie poskytovateľa - WiFi zariadenie v prípade WiFi pripojenia, modem v prípade TKR(káblový rozvod) pripojenia.
V prípade garantovaných pripojení dostupnosť 24/7.